

# Terminos y Condiciones del servicio

**Ultima actualización: 22-Ago-2016**

Por favor lea estos términos y condiciones de servicio, ya que contienen información muy importante en relación a sus derechos y obligaciones legales. Este documento incluye también varias limitaciones y exclusiones sobre el uso de la plataforma de YIPSY.

Antes de utilizar YIPSY, los anfitriones deben conocer cómo se aplican las leyes de los estados y/o ciudades donde viven. en algunos lugares, las normas limitan la capacidad para alojar huéspedes a cambio de dinero para estancias cortas. En algunos lugares los anfitriones deben obtener un permiso o licencia antes de poder publicar un anuncio o vivienda y aceptar huéspedes. Los gobiernos locales aplican estas leyes de formas diferentes, las penalizaciones pueden ir desde multas monetarias hasta otros tipos de sanciones. Los anfitriones deberán consultar las leyes locales antes de publicar su anuncio en YIPSY.

## 1. Términos y condiciones del servicio

Simplemente por utilizar el Sitio Web, la Aplicación o los Servicios, usted acepta cumplir los términos y condiciones del Presente Documento (en adelante, las "**Condiciones**") y quedar legalmente obligado a ellos, se convierta o no en un usuario registrado de los Servicios. Estas Condiciones rigen su acceso y uso del Sitio Web, la Aplicación y los Servicios, y de todos los Contenidos Colectivos y constituyen un acuerdo legal vinculante entre usted y YIPSY.

Adicionalmente, algunas secciones del Sitio Web y la Aplicación (y su acceso o uso de ciertos aspectos de los Servicios o Contenidos Colectivos) pueden contener términos y condiciones, normas o políticas diferentes o pueden obligarle a que acepte y esté conforme con términos y condiciones adicionales. Si se da algún conflicto entre estos Términos y los términos y condiciones publicados para una sección específica del Sitio Web, la Aplicación, los Servicios o los Contenidos Colectivos, estos últimos prevalecerán en lo que respecta a su uso de esa sección del Sitio Web, la Aplicación, los Servicios o los Contenidos Colectivos o su acceso a los mismos.

Si usted no acepta estos Términos, no tendrá derecho a la utilización del Sitio Web, la Aplicación o los Servicios, ni a obtener información sobre ellos. La utilización del Sitio Web, la Aplicación y/o los Servicios sin leer estos Términos podrá resultar en la imposición de sanciones como lo marque la ley aplicable al lugar de acceso.

Entiéndase que el sitio web, la aplicación y los servicios componen una plataforma por internet a través de la cual los anfitriones pueden anunciar alojamientos o espacios y los huéspedes pueden ver información sobre los mismos y reservarlos directamente con los anfitriones. Usted entiende y acepta que YIPSY no es parte de ningún acuerdo firmado entre anfitriones y los huéspedes, ni tampoco es una agencia inmobiliaria o aseguradora. YIPSY no tiene ningún control sobre la conducta de los anfitriones, huéspedes y otros usuarios del sitio web, la aplicación o los servicios ni sobre ningún alojamiento y, de acuerdo a la ley, no asume ninguna responsabilidad a este respecto.

Si decide anunciar en YIPSY, entiende y acepta que su relación con YIPSY se limita a ser un miembro, contratista independiente, externo, y no un empleado, agente o socio de YIPSY, y que actúa exclusivamente en nombre y beneficio propios, y no en nombre ni beneficio de YIPSY. YIPSY no controla, ni tiene derecho a controlar su anuncio, sus actividades fuera de internet en relación con su anuncio. en su condición de miembro, acepta no hacer nada que aparente la falsa impresión de que cuenta con el respaldo de YIPSY, es socio de YIPSY o actúa en nombre o beneficio de YIPSY, lo que incluye no hacer un uso inadecuado de ninguna propiedad intelectual de YIPSY.

USTED ACEPTA QUE POR EL HECHO DE ACCEDER O UTILIZAR EL SITIO WEB, LA APLICACIÓN O LOS SERVICIOS, ESTÁ INDICANDO QUE HA LEÍDO, QUE COMPRENDE Y ACEPTA ESTAR VINCULADO POR ESTOS TÉRMINOS, SE HAYA REGISTRADO O NO EN EL SITIO WEB Y LA APLICACIÓN. SI NO ACEPTA ESTOS TÉRMINOS, NO TENDRÁ DERECHO A ACCEDER NI UTILIZAR EL SITIO WEB, LA APLICACIÓN, LOS SERVICIOS O LOS CONTENIDOS COLECTIVOS.

## 2. Términos principales

YIPSY es una plataforma por Internet que conecta anfitriones que tienen algún bien inmueble o espacio para rentar con clientes que buscan alquilar dichos inmuebles o espacios (en adelante, los "**Servicios**"), estos Servicios se pueden consultar en [www.yipsytravel.com](http://www.yipsytravel.com) y otros sitios web a través de los cuales YIPSY ofrezca los Servicios (en adelante, el "**Sitio Web**") así como a través de la aplicación para teléfonos móviles, tabletas u otros dispositivos móviles e interfaces de programación de aplicaciones (en adelante, conjuntamente, la "**Aplicación**").

"**Huésped**" es un Miembro que solicita a un Anfitrión una reserva de un Alojamiento anunciado a través del Sitio Web, la Aplicación o los Servicios.

"**Anfitrión**" es un Miembro que crea un Anuncio a través del Sitio Web, la Aplicación y/o los Servicios.

"**Miembro**" hace referencia a una persona que finaliza el proceso de registro de cuenta de YIPSY, incluidos, entre otros, Anfitriones y Huéspedes, según se describe en el proceso "Registro de cuenta" que aparece más adelante.

"**Alojamiento**" son los bienes inmuebles de cualquier tipo.

"**Anuncio**" es un Alojamiento que un Anfitrión anuncia para su alquiler a través del Sitio Web, la Aplicación y/o los Servicios.

"**Contenidos**" gráficos, texto, imágenes, música, software (excluida la Aplicación), audio, vídeo, información, etc.

"**Contenidos de YIPSY**" son los Contenidos que ofrece YIPSY a través del Sitio Web, la Aplicación o los Servicios, o las correspondientes campañas de promoción y redes sociales oficiales, incluido cualquier Contenido con licencia de un tercero, excluyendo los Contenidos de Miembros.

"**Contenidos Colectivos**" hace referencia a Contenidos de Miembros y Contenidos de YIPSY.

"**Contenidos de Miembros**" son los Contenidos que un Miembro publique, cargue, suba, transmita, guarde o incluya en su Anuncio, su perfil de Miembro o una campaña de promoción de YIPSY para hacerlos disponibles a través del Sitio Web, la Aplicación o los Servicios.

"**Impuesto (s)**" es cualquier impuesto de ventas, impuesto sobre el valor agregado (IVA), impuesto sobre bienes y servicios, tasa de ocupación transitoria, impuesto al turismo o a visitantes de otro tipo, impuesto o tasa de alojamiento u hospedaje, tasas que los proveedores de servicios de alojamiento estén legalmente obligados a cobrar y remitir a las administraciones públicas, municipales, estatales, federales y nacionales o de otro tipo, o bien el impuesto sobre la renta de las personas físicas (ISR) o impuesto de sociedades.

"**Plazo de Solicitud de la Reserva**" es el periodo de tiempo que comienza en el momento en que un Huésped solicita una reserva y durante el cual un Anfitrión puede decidir si confirma o rechaza dicha solicitud, conforme se indica en el Sitio Web, la Aplicación o los Servicios. Los Plazos de solicitud de reserva son variables de un lugar a otro.

### 3. **Requisitos para usar la Plataforma**

El Sitio Web, la Aplicación y los Servicios son exclusivamente personas mayores de 18 años. Se prohíbe de forma expresa cualquier acceso o uso del Sitio Web, la Aplicación o los Servicios a los menores de 18 años. Por el hecho de acceder o usar el Sitio Web, la Aplicación o los Servicios, usted manifiesta y garantiza que es mayor de 18 años.

YIPSY podrá, en la medida en que lo permitan las leyes aplicables y si disponemos de datos suficientes para identificar a un usuario, obtener informes de registros públicos de antecedentes penales o registros de delincuentes sexuales. Usted acepta y nos autoriza a utilizar sus datos personales, como por ejemplo su nombre y apellidos y su fecha de nacimiento, para obtener esos informes

#### **4. Modificación de los Términos y Condiciones**

YIPSY se reserva el derecho a modificar el Sitio Web, la Aplicación o los Servicios o de modificar estos Términos, incluidas las Tarifas de Servicio, en cualquier momento y sin previo aviso. Si modificamos los presentes términos, se lo comunicaremos publicando la modificación en el Sitio Web, a través de la Aplicación o por cualquier otro medio. Asimismo, actualizaremos la fecha de “Última actualización” que aparece al principio de estos Términos. Por el hecho de seguir usando o accediendo al Sitio Web, la Aplicación o los Servicios después de que hayamos publicado una modificación en el Sitio Web o mediante la Aplicación, estará manifestando que acepta quedar obligado por los Términos modificados. Si no encuentra aceptables los Términos modificados, su única opción es cesar en el uso del Sitio Web, la Aplicación y los Servicios..

#### **5. Funcionamiento del Sitio Web, la Aplicación y los Servicios**

El Sitio Web, la Aplicación y los Servicios se utilizan para facilitar la publicación del anuncio y la reserva de Alojamientos. Usted puede ver los Anuncios como visitante no registrado del Sitio Web, la Aplicación y los Servicios; sin embargo, si desea reservar un Alojamiento o crear un Anuncio, debe registrarse primero para crear una cuenta de YIPSY.

Como se menciona anteriormente, YIPSY ofrece una plataforma para que los Huéspedes y Anfitriones entren en contacto a través de Internet y acuerden reservas de Alojamientos directamente entre ellos. YIPSY no es propietaria ni operadora de propiedades ni bienes inmuebles, incluidos entre otros, habitaciones de hotel, habitaciones de motel, casas, departamentos u otros hospedajes o Alojamientos. Salvo que expresamente se especifique lo contrario en la Plataforma de YIPSY, las responsabilidades de YIPSY se limitan al Sitio Web, la Aplicación y los Servicios.

Debe considerar que el sitio web, la aplicación y los servicios están destinados a ser utilizados para facilitar que anfitriones y huéspedes entren en contacto entre sí y reserven alojamientos directamente entre ellos. YIPSY no controla ni pretende controlar los contenidos de ningún anuncio ni el estado o legalidad de ningún alojamiento. YIPSY no se hace responsable por ningún anuncio o alojamiento. En consecuencia, todas las reservas se realizarán o se aceptarán por cuenta y riesgo del miembro.

## 6. Registro de cuenta

Para acceder a algunas funciones de YIPSY y para reservar un Alojamiento o crear un Anuncio, debe crear una cuenta (en adelante, la "**Cuenta de YIPSY**"). Al crear una cuenta usted se convierte en Miembro.

Otra opción para registrarse como Miembro es iniciando sesión en su cuenta con determinadas redes sociales de Terceros (en adelante, las "**SNS**", por sus siglas en inglés. Se hará mención a estas cuentas como "**Cuenta de Terceros**"). Usted declara que tiene derecho a revelar la información de inicio de sesión de su Cuenta de Terceros a YIPSY y/o conceder el acceso a YIPSY a su Cuenta de Terceros, sin que esto suponga un incumplimiento por su parte de ninguno de los términos y condiciones que rigen el uso que usted hace de la correspondiente Cuenta de Terceros y sin que YIPSY quede obligada a pagar alguna tasa o a respetar ninguna limitación de uso impuesta por dichos proveedores externos de servicios. Por el hecho de conceder a YIPSY acceso a cualquier Cuenta de Terceros, usted entiende que YIPSY accederá, hará disponible y almacenará (si así lo desea) todos los Contenidos que usted haya proporcionado y almacenado en su Cuenta de Terceros (en adelante, los "**Contenidos de SNS**") para que estén disponibles para YIPSY. Todos los Contenidos de SNS, se considerarán Contenidos de Miembros a todos los efectos y alcances de los presentes Términos. Debe considerar que si una Cuenta de Terceros o su servicio asociado dejan de estar disponibles, o si el proveedor externo de servicios bloquea el acceso de YIPSY a dicha Cuenta de Terceros, los Contenidos de SNS dejarán de estar disponibles. Usted tiene la posibilidad de desactivar la conexión entre su cuenta de YIPSY y sus Cuentas de Terceros en cualquier momento. YIPSY no dedicará ningún esfuerzo en revisar los Contenidos de SNS por ningún motivo y no asume responsabilidad alguna por ninguno de los Contenidos de SNS.

Su cuenta de YIPSY se creará para su uso del Sitio Web y la Aplicación con base en los datos personales que nos proporcione o que obtengamos a través de una SNS. Usted no puede tener más de una 1 Cuenta de YIPSY activa. Usted se compromete a facilitar información precisa, real y completa al momento de hacer el registro y a actualizar dicha información para hacer que siga siendo precisa, real y completa. YIPSY se reserva el derecho de suspender o cancelar su Cuenta de YIPSY y su acceso al Sitio Web, la Aplicación y los Servicios si usted crea más de una 1 Cuenta de YIPSY o si se demuestra que la información facilitada durante el proceso de registro o después es imprecisa, fraudulenta, o incompleta, o que infringe por otros motivos los presentes Términos y Condiciones de Servicio.

Usted se compromete a no compartir su contraseña a terceros y a que asumirá la responsabilidad total por cualquier actividad o acción en su Cuenta de YIPSY, haya o no autorizado dichas actividades. También deberá notificar inmediatamente a YIPSY cualquier uso no autorizado de su Cuenta de YIPSY.

## 7. No respaldo

YIPSY no respalda ni avala a ningún Anuncio, Miembro ni Alojamiento.

De acuerdo con estos Términos, los Miembros deberán proporcionar información precisa. Pese a que YIPSY puede pedirle que proporcione alguna forma de identificación oficial, su fecha de nacimiento u otros datos, o llevar a cabo comprobaciones y otros procedimientos adicionales destinados a ayudar a verificar o comprobar las identidades o antecedentes de los Miembros y/o contrastar los datos de los Miembros con bases de datos de terceros u otras fuentes de información, no realizamos ninguna declaración, ni confirmamos o respaldamos a ningún Miembro o la presunta identidad o los antecedentes de los Miembros.

Por el simple hecho de registrarse para obtener una Cuenta de YIPSY acepta que YIPSY pueda (cuando lo decida) investigar para obtener un informe relativo a usted, de cualquier tipo que la ley permita.

Toda referencia incluida en el Sitio Web, la Aplicación o los Servicios a un Miembro "verificado" (u otro término similar) únicamente indica que ese Miembro ha completado el proceso de verificación correspondiente, pero no significa nada más. Una descripción de ese tipo no constituye ningún tipo de respaldo, certificación o garantía por parte de YIPSY acerca de ningún Miembro, incluidos los referidos a la identidad del Miembro o su fiabilidad. Dicha descripción tiene por objeto ser una información útil que usted podrá valorar cuando adopte sus propias decisiones acerca de la identidad y la idoneidad de otras personas con quienes entre en contacto a través del Sitio Web, la Aplicación y los Servicios.

Por el hecho de utilizar el Sitio Web, la Aplicación o los Servicios, usted acepta que cualquier recurso legal o responsabilidad civil que pretenda obtener a causa de acciones de otros Miembros o terceros se limitarán a una reclamación contra los Miembros o terceros concretos causantes de los daños. Usted acepta no intentar imponer ninguna responsabilidad a YIPSY, u obtener ningún recurso legal en relación con YIPSY respecto a dichas acciones u omisiones.

## 8. Anuncios de Alojamientos

Una vez que se convierte en Miembro usted puede crear Anuncios. Para crear un Anuncio deberá llenar varios campos de información sobre el Alojamiento, incluidas preguntas sobre la capacidad, ubicación, tamaño, características y disponibilidad, así como precio por noche, reglas y términos financieros. Para aparecer en Anuncios a través del Sitio Web, la Aplicación y los Servicios, todos los Alojamientos tienen que tener direcciones físicas válidas. Usted acepta y está conforme en que el orden que ocupen los Anuncios en los resultados de las búsquedas pueda depender de diversos

factores, incluidos las preferencias de Huésped y/o Anfitrión, las calificaciones recibidas y/o la facilidad de la reserva.

Otros Miembros podrán reservar su casa o alojamiento a través del Sitio Web, la Aplicación y los Servicios. Usted acepta que una vez que un Huésped solicite una reserva de su Alojamiento, usted no deberá pedirle que abone un precio superior al indicado en la solicitud de reserva.

Usted acepta y apoya que es el único responsable de todos y cada uno de los Anuncios que publique. Consecuentemente, usted declara y garantiza que todo Anuncio que publique o la estancia en él de un Huésped no incumplirá ningún acuerdo que usted haya firmado con terceros, como por ejemplo acuerdos de comunidades de propietarios y/o contratos de arrendamiento y alquiler, y cumplirá toda la legislación aplicable, requisitos fiscales, leyes de propiedad intelectual y normas y reglamentos que puedan ser aplicables a cualquier Alojamiento incluido en un Anuncio que usted publique. YIPSY no asume ninguna responsabilidad en relación al cumplimiento por parte del Huésped en referencia a los acuerdos u obligaciones para con terceros, las leyes, normas y reglamentos aplicables. YIPSY se reserva el derecho de retirar o desactivar el acceso, en cualquier momento y sin previo aviso, a cualquier Anuncio por cualquier motivo.

Debe ser entendido y aceptado por todos los miembros que YIPSY no es ni opera como aseguradora ni agente contratante. Si un Huésped solicita una reserva y el Anfitrión confirma la reserva, todo acuerdo entre ambos los involucra a ellos solamente, YIPSY no formará parte de dicho acuerdo.

Usted acepta y está de acuerdo en que, como Anfitrión (si aplica) es responsable de sus propios actos u omisiones y también de los actos u omisiones de cualquier persona que resida o esté presente en el Alojamiento a petición suya o por invitación, excluido el Huésped y las personas que el Huésped invite al Alojamiento, si fuese el caso.

YIPSY recomienda que los Anfitriones contraten un seguro adecuado para sus Alojamientos, con el fin de cubrir cualquier eventualidad que pudiera suceder durante una reserva de YIPSY o fuera de ella.

Usted acepta ser el único responsable de asegurarse que su Alojamiento se presente de la misma manera que en las Imágenes mostradas en su Anuncio. Todas las imágenes, materiales y contenidos cargados en su anuncio se convierten en Contenidos de YIPSY y podrán ser utilizadas por YIPSY para los fines que sean convenientes, tales como publicidad, promoción u otros.

## **9. Reservas y Términos financieros**

### *A. Definiciones clave*

**"Tarifas de Alojamiento"** son las cantidades debidas y pagaderas por parte de un Huésped a cambio de su estancia en un bien inmueble anunciado en YIPSY. Es el Anfitrión, y no YIPSY, el responsable exclusivo de las Tarifas de Alojamiento de su Anuncio. El Anfitrión puede decidir según su criterio, que estas cantidades incluyan cualquier tarifa permitida en la Plataforma de YIPSY, o Impuestos que el Anfitrión determine que debe cobrar.

**"Método de Pago"** hace referencia a cualquier método de pago que usted haya añadido a su Cuenta de YIPSY, tales como tarjeta de crédito, tarjeta débito, PayPal, pago en OXXO, etc.

**"Tarifas de Anfitrión"** hace referencia a la tarifa que YIPSY cobra a un Anfitrión por el uso de los Servicios, calculada en forma de porcentaje de la Tarifa de Alojamiento. Las Tarifas de Anfitrión se mostrarán al Anfitrión cuando se le solicite que confirme o rechace una solicitud de reserva de un Huésped potencial.

**"Tarifas de Huésped"** es la tarifa que YIPSY cobra a un Huésped por el uso de los Servicios, calculada en forma de porcentaje de la Tarifa de Alojamiento aplicable. La Tarifa de Huésped le serán mostradas al Huésped cuando se le pregunte si desea enviar una solicitud de reserva a un Anfitrión.

**"Tarifas de Servicio"** hace referencia a la suma de las Tarifas de Huésped y las Tarifas de Anfitrión.

**"Tarifa Total o Tarifas Totales"** son las Tarifas del Servicio más los Impuestos.

#### B. *Reservas y condiciones financieras para Anfitriones*

Si usted es un Anfitrión y algún usuario solicita una reserva para su Alojamiento a través del Sitio Web, la Aplicación o los Servicios, estará obligado a pre-autorizar, confirmar o rechazar la solicitud de reserva dentro del Plazo de Solicitud de la Reserva; de lo contrario, la solicitud de reserva expirará automáticamente. Cuando se solicita una reserva, le facilitaremos: el nombre propio y apellido del Huésped que ha solicitado la reserva, un enlace a la página de perfil de la Cuenta de YIPSY del Huésped, si tanto el Huésped como el Anfitrión han conectado su Cuenta de YIPSY a una SNS, y no han desactivado la característica de compartir conexiones sociales, los nombres de cualquier miembro de una SNS con quien comparta conexión, y una indicación de si el Huésped ha facilitado otra información a YIPSY, como una dirección de correo electrónico verificada o un documento oficial de identidad. Si no puede confirmar o decidirse a rechazar una solicitud de reserva dentro del Plazo de Solicitud de la Reserva, todas las cantidades cobradas por YIPSY de la



reserva solicitada serán reembolsadas al correspondiente Huésped. Cuando confirme una reserva solicitada por un Huésped, YIPSY le enviará un correo electrónico, un mensaje de texto o un mensaje para confirmar dicha reserva, dependiendo de las selecciones que haya efectuado a través del Sitio Web, la Aplicación o los Servicios.

YIPSY cobrará las Tarifas Totales a cada Huésped en el momento de la solicitud de reserva o después de la confirmación de la reserva por parte del Anfitrión e iniciará el pago de las Tarifas de Alojamiento (menos las tarifas e impuestos aplicables) al Anfitrión en la mayoría de los casos el lunes posterior a la fecha de FINALIZACIÓN DE LA RESERVA acordada para el Huésped en el correspondiente Alojamiento.

Todo Anfitrión acepta que YIPSY pueda, de acuerdo con la política de cancelaciones que haya seleccionado el Anfitrión y que se haya reflejado en el Anuncio correspondiente, permitir al Huésped la cancelación de la reserva y reembolsar (a través de YIPSY) al Cliente la parte de las Tarifas de Alojamiento que se especifique en la política de cancelaciones aplicable.

### *C. Reservas y condiciones financieras para Huéspedes*

Los Anfitriones y no YIPSY, son los únicos responsables de respetar las reservas confirmadas y tener disponibles los Espacios reservados. Si usted, como Huésped decide realizar una reservación con un Anfitrión, acepta y entiende que estará obligado a hacer un acuerdo con el Anfitrión y que deberá aceptar todas las condiciones, reglas y restricciones asociadas con dicho Alojamiento.

Las Tarifa Total que deberán abonarse se le mostrará al Huésped antes de que este envíe su solicitud de reserva a un Anfitrión. Como se ha mencionado ya, el Anfitrión está obligado a pre-autorizar, confirmar o rechazar la solicitud de reserva dentro del Plazo de Solicitud de la Reserva; de lo contrario, la reserva solicitada será cancelada automáticamente. Cuando se reciba su solicitud de reserva, YIPSY podrá iniciar una pre-autorización y/o cargar un importe nominal a su Método de Pago. En caso de rechazarse la reserva solicitada por el Anfitrión o no sea confirmada por éste, los importes que haya cobrado YIPSY serán reembolsados a dicho Huésped.

El Huésped, acepta pagar la Tarifa Total por las reservas solicitadas en conexión con su Cuenta de YIPSY.

Una vez completada y confirmada su reserva, usted recibirá un correo electrónico de confirmación que resuma la confirmación de su reserva.

#### D. *Tarifas de Servicio*

YIPSY cobra Tarifa de Servicio. YIPSY podrá también cobrar Impuestos (como el IVA por ejemplo) relativo a las Tarifas de Anfitrión y las Tarifas de Huésped. YIPSY deduce las Tarifas de Anfitrión de las Tarifas de Alojamiento antes de pagar la diferencia al Anfitrión.

Encontrará más información sobre Tarifas de Servicio en [www.yipsytravel.com](http://www.yipsytravel.com). A menos que se estipule lo contrario en el presente, las Tarifas de Servicio no son reembolsables.

#### E. *Condiciones generales financieras y de reservas*

##### *Cancelaciones y reembolsos*

Si un huésped desea cancelar una reserva confirmada a través del Sitio Web, la Aplicación y los Servicios, antes o después de llegar al Alojamiento, se aplicará la política de cancelaciones del Anfitrión que contenga en el correspondiente Anuncio. Nuestra capacidad de reembolsar las Tarifas de Alojamiento dependerá de los términos y condiciones de la política de cancelaciones aplicable. Las Tarifas de Huésped no son reembolsables.

Cuando un Anfitrión cancela una reserva confirmada, YIPSY reembolsará la Tarifa Total de dicha reserva al correspondiente. Si un Anfitrión ha cancelado una reserva confirmada y usted como Huésped, no ha recibido ningún correo electrónico u otra comunicación debe ponerse en contacto con YIPSY.

Cuando un Anfitrión cancela una reserva confirmada, él acepta que YIPSY pueda aplicarle penalizaciones o tomar medidas con respecto a su Anuncio, incluidas la publicación en su Anuncio indicando que se canceló una reserva, el mantenimiento del calendario de su Anuncio como no disponible o bloqueado para las fechas de la reserva cancelada, o la imposición de una comisión por cancelación.

Algunas veces YIPSY podrá decidir, que es necesario cancelar una reserva confirmada. YIPSY podrá también decidir el reembolso a favor del Huésped de la totalidad o de parte de las cantidades que se le hayan cobrado. Usted acepta que YIPSY y el correspondiente Huésped o Anfitrión no asuman ningún tipo de responsabilidad por tales cancelaciones o reembolsos.

### *Redondeo*

YIPSY podrá redondear al alza o a la baja los importes pagaderos a los Huéspedes o Anfitriones a la unidad de base entera más cercana en función de la divisa (p. ej., al dólar, al euro a cualquier otra divisa admitida más cercanos); por ejemplo, YIPSY redondeará un importe de 21.50 USD a 22.00 USD, y 21.49 USD a 21,00 USD.

### *Modificación de Reservas*

El Huésped o Anfitrión, es responsable por cualquier modificación de una reserva para la que haya dado instrucciones al servicio de atención al cliente de YIPSY (en adelante, las "**Modificaciones de Reservas**"), y se compromete a abonar las Tarifas de Alojamiento, Tarifas de Huésped, Tarifas de Anfitrión, Tarifas de Servicio y/o Impuestos asociados a dichas Modificaciones de Reservas.

## 10. Impuestos

El organismo regulatorio fiscal aplicable en la zona donde esté un anuncio específico, podrá requerir que se recopile información fiscal de los Anfitriones, y/o que retengamos impuestos de los pagos a Anfitriones. Usted como Anfitrión, es el único responsable asegurar que la información de sus declaraciones fiscales sea actualizada.

El Anfitrión entiende y acepta que es el único responsable para determinar los requisitos fiscales y los Impuestos que se deberán incluir en los Anuncios. Usted es también el único responsable de declarar ante la autoridad competente cualquier Impuesto incluido o recibido por usted.

Cuando el Anfitrión lo solicite, YIPSY podrá emitir una factura con IVA válida para dicho Anfitrión.

Usted entiende y reconoce que las adecuadas autoridades gubernamentales (en adelante la "**Administración Tributaria**") del lugar en que su Alojamiento esté localizado podrán pedir que se recauden Impuestos a los Huéspedes o Anfitriones sobre la cantidad pagada y que se envíen a la respectiva Administración Tributaria. Las leyes pueden variar de lugar en lugar, pero estos impuestos podrán ser recaudados y enviados como porcentaje de la renta o de las Tarifas de Alojamiento establecidos por los Anfitriones, una cantidad fija por día, u otras formas, en adelante, los "**Impuestos de Ocupación**".

### *A. Declaración de impuestos por parte del Anfitrión*

Los Anfitriones y Huéspedes son los únicos responsables del pago y declaración de todos los impuestos que puedan aplicarse a los Alojamientos; usted está de acuerdo y entiende que YIPSY no es responsable y que no enviará ningún Impuesto de Ocupación a la Autoridad Fiscal. Usted está también de acuerdo en que YIPSY a través de procesadores externos de pagos, está meramente procesando su reserva, y ordena que se envíen directamente los Impuestos de Ocupación de los Huéspedes al Anfitrión para su declaración a la Administración Tributaria. Usted acuerda expresamente liberar, defender, y hacerse responsable frente a YIPSY, sus consejeros, directores, empleados y agentes, frente a cualquier reclamación, indemnizaciones por daños y perjuicios, pérdidas, deudas, obligaciones y gastos, incluidos entre otros, los honorarios razonables de abogados o de contabilidad, que se deriven de o estén de algún modo relacionados con los Impuestos de Ocupación, incluida a modo de ejemplo, la aplicación, el cálculo, la recaudación de alguna parte o del total de los Impuestos de Ocupación por sus transacciones o Alojamientos. Los Anfitriones y los Huéspedes nos otorgan expresamente el permiso SIN AVISO ALGUNO, para almacenar, transferir y divulgar datos y otra información relativos a los mismos o a sus transacciones, reservas, Alojamientos o Impuestos de Ocupación, incluidos, entre otros, la información de identificación personal, como el nombre del Anfitrión o Huésped, las direcciones de los Anuncios, las fechas y los montos de las transacciones, los registros de identificación fiscal, el importe de los impuestos recibidos por los Anfitriones, la información de contacto, etc, a la Administración Tributaria correspondiente.

## 11. Daños a los Alojamientos y Depósitos en Garantía

Como Huésped usted es responsable de conservar el Alojamiento en el estado en que se encontraba cuando llegó. Usted acepta y está de acuerdo en que es responsable de sus propios actos y omisiones y también de los actos y omisiones de las personas a las que invite o proporcione acceso al Alojamiento. En el caso de que un Anfitrión denuncie lo contrario y presente pruebas de daños ("**Reclamación por Daños**"), incluidas, entre otras, fotografías, usted acepta pagar el coste o la sustitución de los artículos dañados por artículos equivalentes.

Los Anfitriones pueden elegir incluir Depósitos de Garantía en sus Anuncios ("**Depósito de Garantía**"). Cada Anuncio describirá si se requiere un Depósito de Garantía para el correspondiente Alojamiento. El Huésped entiende y acepta que cuando un anfitrión solicite depósito de garantía este deberá ser entregado directamente al Anfitrión cuando inicie la estancia en el alojamiento, del mismo modo finalizada la reserva y si no hay inconveniente el Anfitrión regresará al Huésped el 100% del depósito de garantía entregado. YIPSY utilizará todos los medios comercialmente razonables para resolver las solicitudes y reclamaciones relativas al

Depósito de Garantía, pero no es responsable de la administración o aceptación de cualquier Reclamación por Daños de los Anfitriones relacionada con el Depósito de Garantía, y rechaza cualquier responsabilidad a ese respecto.

Los Huéspedes y los Anfitriones aceptan cooperar y asistir a YIPSY, facilitando la información y tomar las medidas que YIPSY solicite de manera razonable, en relación con cualquier Reclamación por Daños u otras reclamaciones efectuadas por Miembros en relación con los Alojamientos o cualquier propiedad personal o material en un Alojamiento.

Los Depósitos de Garantía podrán emplearse con previa solicitud del Anfitrión, para satisfacer las tarifas que adeude un Huésped que prolongue la estancia en un Anuncio sin el consentimiento del Anfitrión.

## **12. Prolongación de la estancia sin el consentimiento del Anfitrión**

Los Huéspedes aceptan que una reserva confirmada es un permiso otorgado por el Anfitrión para usar el Alojamiento durante el tiempo limitado de la reserva confirmada. Los Huéspedes aceptan además abandonar el Alojamiento no más tarde de la hora de salida que el Anfitrión especifique en el Anuncio, o bien la hora que el Anfitrión y el Huésped fijen de común acuerdo. Si un Huésped permanece después de la hora de salida acordada sin el consentimiento del Anfitrión, ya no tendrá permiso para permanecer en el Alojamiento y el Anfitrión tendrá derecho a expulsar a dicho Huésped. Además, El Huésped acepta que el Anfitrión pueda cobrar por cada periodo de 24 horas que permanezca más allá del periodo acordado, una tarifa por noche adicional correspondiente a 2.5 veces la Tarifa de alojamiento diaria media pagada originalmente por el Huésped para cubrir las molestias ocasionadas al Anfitrión, más todas las Tarifas de Servicio, Impuestos y cualesquiera otros gastos aplicables en que haya incurrido el Anfitrión para conseguir que el Cliente se retire del Alojamiento.

## **13. Conducta de los usuarios**

Usted entiende y está de acuerdo en que es el único responsable del cumplimiento de todas las leyes y reglamentos, así como de las obligaciones fiscales que sean aplicables al uso que usted haga de la plataforma de Yipsy. En relación con el uso que usted haga de la plataforma, no podrá y se compromete a no:

- Infringir ninguna ley local, estatal, nacional o de cualquier tipo, ni ninguna orden judicial, incluidas entre otras, las restricciones municipales o de desarrollo urbano y las normativas fiscales;
- Utilizar software, secuencias de comandos, robots u otros medios o procesos manuales o automáticos a fin de acceder, extraer o analizar contenido de cualquier página web u otro servicio alojado en la plataforma de Yipsy.

- Acceder el Sitio Web, Aplicación, Servicios o el API de YIPSY para usar, exponer o permitir que se use o se exponga, cualquier Contenido de YIPSY: que no sea públicamente mostrado por YIPSY en sus páginas de resultados de búsquedas o páginas de anuncios antes de la confirmación de una reserva; que se contraponga con la política de privacidad y los Términos y Condiciones de Servicio de YIPSY; o que viole de otro modo los derechos de privacidad o cualquier otro derecho de los usuarios de YIPSY o de terceros;
- Manchar o dañar por otros medios la marca YIPSY de cualquier forma, incluidos entre otros, el uso no autorizado de Contenidos Colectivos, el registro o uso de YIPSY o términos derivados en nombres de dominio, nombres comerciales, marcas comerciales u otros identificadores de origen, o el registro o uso de nombres de dominio, nombres comerciales, marcas comerciales u otros identificadores de origen que imiten estrechamente a dominios, marcas comerciales, eslóganes, campañas de promoción o Contenidos Colectivos de YIPSY, o que sean tan similares a ellos que induzcan a confusión;
- Utilizar la información albergada en la plataforma de Yipsy para fines que no estén explícitamente autorizados en las presentes Condiciones;
- Infringir los derechos de YIPSY o de alguna otra persona o entidad, incluidos entre otros, los derechos de propiedad intelectual, privacidad, publicidad o contractuales;
- Dañar nuestro Sitio Web, Aplicación o Servicios, por medios como el uso de virus, robots de cancelación, caballos troyanos, código malicioso, ataques de denegación de servicio, backdoors, suplantación de paquetes o de IP, rutas o información de dirección de correo electrónico falsos o métodos, etc.
- Utilizar nuestra plataforma para transferir, distribuir, publicar o enviar información relacionada con otras personas físicas o morales, incluidas por ejemplo, fotografías de otros sin su permiso, información de contacto personal o números de cuenta o tarjetas bancarias o números telefónicos;
- Acosar a ningún usuario de nuestro Sitio Web, Aplicación, Servicios o Contenidos Colectivos ni recopilar ninguna información de identificación personal relativa a ningún otro usuario para propósitos distintos de operaciones como Huésped o Anfitrión de YIPSY;
- Ofrecer como Anfitrión, ningún Alojamiento que usted mismo no posea ni tenga permiso para alquilar como propiedad residencial
- Ofrecer como Anfitrión, ningún Alojamiento que no pueda alquilarse o rentarse o que rompa algún acuerdo legal tal como un contrato de alquiler de la propiedad, por ejemplo;
- registrarse en más de una Cuenta de YIPSY o registrarse en una Cuenta de YIPSY en nombre de una persona distinta a usted mismo;
- Solicitar o reservar en un Alojamiento si no es usted mismo quien se quedará en dicho Alojamiento;
- Pedir a cualquier Anfitrión o Usuario que se incorpore a servicios de terceros que sean la competencia de YIPSY

- Hacerse pasar por otra persona o entidad;
- Recuperar sistemáticamente datos u otro contenido de nuestro Sitio Web, Aplicación o Servicios para crear o recopilar directa o indirectamente, en una sola o múltiples descargas, una colección, o base de datos, directorio o similar
- Sondear, escanear o probar la vulnerabilidad de cualquier sistema o red de YIPSY;
- Tratar de descifrar, descompilar, desensamblar cualquier software utilizado para ofrecer el Sitio Web, los Servicios, la Aplicación o los Contenidos Colectivos;

YIPSY tiene derecho y va a entablar acciones judiciales contra las infracciones consistentes en cualquiera de las prácticas anteriores hasta el máximo grado permitido por la ley. Asimismo, YIPSY podrá adoptar diversas medidas contra usted, por ejemplo la desactivación o cancelación de su(s) Anuncio(s) o de su Cuenta de YIPSY, por la vulneración de lo dispuesto en este apartado o en las presentes Condiciones.

YIPSY podrá acceder, preservar y revelar sus datos cuando así lo exija la ley, o cuando consideremos de buena fe que resulta necesario para contestar a reclamaciones presentadas contra YIPSY o para cumplir lo establecido en cualquier notificación legal (por ejemplo, citatorios judiciales), hacer cumplir o administrar nuestros acuerdos con los usuarios, tales como las presentes Condiciones, o prevenir el fraude, llevar a cabo investigaciones, prestar apoyo a clientes, desarrollar productos o realizar depuraciones, o proteger los derechos, los bienes o la seguridad de YIPSY, de sus usuarios o del público en general. YIPSY se reserva el derecho de desactivar, en cualquier momento y sin aviso previo, su acceso a la plataforma YIPSY, a su exclusivo criterio, cuando considere que es cuestionable por cualquier motivo, infringe estos Términos o de cualquier otra manera es perjudicial para el Sitio Web, la Aplicación o los Servicios.

### ***Denuncia de malas conductas***

Si se hospeda o recibe a alguien usted cree que está actuando o ha actuado de manera inapropiada, por ejemplo, cualquier persona que se involucre en comportamiento ofensivo, violento o inapropiado sexualmente, sospeche que le ha robado, o se involucre en cualquier otra conducta inaceptable, debe informar inmediatamente de dicha persona a las autoridades correspondientes y después a YIPSY.

### **Avisos de derechos de propiedad intelectual y derechos de autor**

Las leyes México, los Estados Unidos y otros países protegen el Sitio Web, la Aplicación, los Servicios y los Contenidos Colectivos, en materia de derechos de autor y propiedad intelectual. Usted entiende y acepta que la plataforma, incluidos todos los derechos de propiedad intelectual asociados, son propiedad exclusiva de YIPSY y sus

proveedores. Todas las marcas, logotipos, nombres comerciales y cualquier otra designación de propiedad de YIPSY utilizados en o en relación con el Sitio Web, la Aplicación, los Servicios y los Contenidos de YIPSY son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de YIPSY.

### **Licencia de la Aplicación**

Asumiendo el cumplimiento por su parte de estos Términos, YIPSY le concede una licencia limitada no exclusiva y no transferible para descargar e instalar una copia de la Aplicación en cada dispositivo móvil u ordenador que sea de su propiedad o controle y a ejecutar dicha copia de la Aplicación exclusivamente para su uso personal. YIPSY se reserva todos los derechos de la aplicación, las presentes Condiciones no le concedan explícitamente a usted ningún derecho sobre la misma.

### **Contenidos de YIPSY y licencia de los Contenidos de Miembros**

Asumiendo el cumplimiento por su parte de estos Términos, YIPSY le concede una licencia limitada no exclusiva y no transferible para acceder y visualizar cualquiera Contenido de YIPSY exclusivamente para fines personales y no comerciales y a acceder y visualizar cualquiera Contenido de Miembros a los que se le permita el acceso, exclusivamente para sus fines personales y no comerciales. Usted no tiene derecho a sub-licenciar los derechos concedidos en este apartado.

### **Contenidos de Miembros**

Por el hecho de publicar cualquier Contenido de miembros en el Sitio Web, la Aplicación, los Servicios o campañas de promoción de YIPSY, por el presente documento concede a YIPSY una licencia mundial, irrevocable, perpetua, no exclusiva, libre de derechos de autor. Esta licencia otorga a Yipsy derecho a licenciar, sub-licenciar, utilizar, visualizar, copiar, adaptar, modificar, distribuir, vender, transferir, exhibir públicamente, transmitir, descargar de manera continuada, emitir, acceder, visualizar y de cualquier otra manera explotar dichos Contenidos de Miembros a través del Sitio Web, la Aplicación y los Servicios o para promoverlos o comercializarlos. YIPSY no reclama ningún derecho de propiedad sobre dichos Contenidos de Miembros y nada más en las presentes Condiciones se considerará que restringe cualquier derecho que usted pueda tener para utilizar y explotar dichos Contenidos de Miembros.

### **Ligas o Enlaces web**

El Sitio Web, la Aplicación y los Servicios pueden contener ligas a sitios web o recursos de terceros. Usted acepta y está de acuerdo en que YIPSY no es



responsable de: la disponibilidad de dichos sitios web; o los contenidos, productos o servicios que se encuentren en dichos sitios web o recursos. Los enlaces a dichos sitios web o recursos no implican ningún respaldo por parte de YIPSY. Usted acepta la responsabilidad exclusiva y asume todos los riesgos que se deriven de su uso de dichos sitios web o recursos, o de los contenidos, productos o servicios que se encuentren disponibles en dichos sitios web.

Algunas partes de la Plataforma de YIPSY funcionan con los servicios de localización geográfica Google Maps y Google Earth, incluidas las API de Google Maps.

## **Período de vigencia, extinción, suspensión y otras medidas**

### *. Período de vigencia*

Este Contrato tendrá una vigencia de treinta (60) días, transcurridos los cuales se renovará de manera automática y continua por sucesivos plazos de treinta (60) días hasta el momento en que usted o YIPSY cancelen el Contrato de la forma que se explica a continuación.

### *A. Cancelación por conveniencia*

Podrá cancelar este Contrato en cualquier momento enviando un correo electrónico a [contacto@yipsytravel.com](mailto:contacto@yipsytravel.com). Si cancela su Cuenta de YIPSY como Anfitrión se cancelarán automáticamente todas las reservas confirmadas, y a sus Huéspedes se les reembolsarán íntegramente todos los pagos realizados. Si cancela su Cuenta de YIPSY como Huésped, se cancelará automáticamente cualquier reserva confirmada, y el reembolso dependerá de los términos de la política de cancelaciones aplicable.

YIPSY podrá cancelar este Contrato por conveniencia en cualquier momento con un previo aviso de treinta (15) días enviado por correo electrónico a su dirección de correo electrónico registrada.

### *B. Anulación por incumplimiento, suspensión y otras medidas*

YIPSY podrá terminar inmediatamente este Contrato sin previo aviso si usted ha incumplido de forma grave estos Términos o nuestras políticas, usted ha proporcionado una información inexacta, fraudulenta, o incompleta durante el registro de la Cuenta de YIPSY o el proceso de elaboración de Anuncios o posteriormente, ha vulnerado las leyes o normativas aplicables, o los derechos

de terceros, o YIPSY cree que dicha acción es razonablemente necesaria para proteger la seguridad o propiedad de otro Miembro, de YIPSY o de terceros.

En el caso de incumplimientos leves a criterio de nosotros, YIPSY le comunicará cualquier medida tomada y le dará la oportunidad de resolver el problema de forma razonablemente satisfactoria para YIPSY.

### C. *Subsistencia del Contrato*

En caso de cancelación de este Contrato por usted o nosotros, seguirán siendo válidas las cláusulas de las presentes Condiciones que deban subsistir a la extinción del Contrato.

## **Exenciones de responsabilidad**

CUANDO USTED DECIDE UTILIZAR EL SITIO WEB, LA APLICACIÓN, LOS SERVICIOS O LOS CONTENIDOS COLECTIVOS LO HACE ASUMIENDO TODOS LOS RIESGOS. USTED ACEPTA Y ESTÁ DE ACUERDO CON QUE YIPSY NO TIENE OBLIGACIÓN DE REALIZAR COMPROBACIONES DE ANTECEDENTES PENALES O DE AGRESION SEXUAL DE NINGÚN MIEMBRO, HUÉSPED O ANFITRION, PERO PUEDE REALIZAR DICHAS COMPROBACIONES A SU EXCLUSIVO CRITERIO.

YIPSY NO OFRECE NINGUNA GARANTÍA SOBRE LA CALIDAD DE LOS ANUNCIOS, ALOJAMIENTOS, ANFITRIONES, HUÉSPEDES, SERVICIOS O CONTENIDOS COLECTIVOS, O LA PRECISIÓN, PUNTUALIDAD, VERACIDAD, INTEGRIDAD O FIABILIDAD DE CUALQUIER CONTENIDO COLECTIVO QUE SE OBTENGA A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA.

USTED ES EL ÚNICO RESPONSABLE DE TODAS SUS COMUNICACIONES E INTERACCIONES CON OTROS USUARIOS Y CON OTRAS PERSONAS CON QUIENES USTED SE COMUNIQUE O INTERACTÚE COMO RESULTADO DEL USO DE LA PLATAFORMA. YIPSY DECLARA EXPRESAMENTE QUE NO ASUME RESPONSABILIDAD ALGUNA POR LAS ACCIONES U OMISIONES DE LOS ANFITRIONES, HUÉSPEDES, MIEMBROS O TERCEROS.

## **Indemnización**

Por el simple hecho de usar la plataforma, usted acepta dispensar, defender, indemnizar y exonerar a YIPSY y a sus consejeros, directivos, empleados y agentes frente a cualquier reclamación, responsabilidad civil, indemnización por daños y perjuicios, pérdidas y gastos, incluidos, entre otros, honorarios razonables de

abogados y contables, que se originen de (1) su acceso o uso del Sitio Web, la Aplicación, los Servicios, los Contenidos Colectivos o su infracción de estos Términos; (2) su Contenido de miembro; (3) su interacción con cualquier Miembro, reserva de un Alojamiento, o creación de un Anuncio; el uso, el estado o el alquiler de un Alojamiento por su parte, incluidos entre otros, toda lesión, pérdida o daño de cualquier tipo que surja en relación con un alquiler, reserva o uso de un Alojamiento.

## **Notificaciones**

Toda notificación, incluidas las relativas a modificaciones de estos Términos, se cursarán por escrito y YIPSY las hará llegar por correo electrónico o mediante su publicación en el Sitio Web o a través de la Aplicación. En las notificaciones enviadas por correo electrónico, la fecha de recepción se considerará que es la fecha en la que se transmite tal notificación.